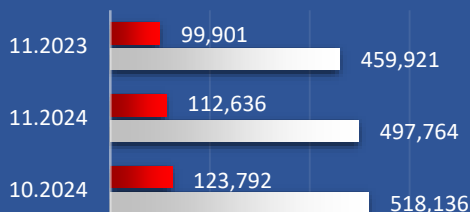


CONTAINER

(Teu)

■ NGOẠI ■ NỘI



HÀNG TỔNG HỢP

(Nghìn tấn)



Ô TÔ

(Chiếc)



Trong tháng 11/2024, tổng sản lượng hàng container thông qua khu vực Hải Phòng đạt 610.400 TEU (giảm 5% so với tháng 10/2024 và tăng 9% so với cùng kỳ năm 2023).

Tổng sản lượng hàng hóa tổng hợp thông qua khu vực Hải Phòng đạt 1,67 triệu tấn (giảm 9% so với tháng 10/2024 và tăng nhẹ so với cùng kỳ năm 2023).

Sản lượng hàng RORO tại Hải Phòng đạt 7.328 xe (tăng 55% so với tháng 10/2024 và tăng 47% so với cùng kỳ năm 2023).



CẢNG HẢI PHÒNG ĐÓN NHẬN HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHÌ

Sáng 20/11, tại Nhà hát lớn thành phố Hải Phòng, Đảng bộ và cán bộ công nhân lao động Cảng Hải Phòng long trọng tổ chức Lễ kỷ niệm 95 năm Ngày Truyền thống “Đoàn kết - Kiên cường - Sáng tạo” của Đảng bộ và đội ngũ công nhân Cảng Hải Phòng (24/11/1929 - 24/11/2024), ngày thành lập Chi bộ Đảng cộng sản đầu tiên tại Cảng Hải Phòng (28/11/1929 - 28/11/2024) và đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì, phần thưởng cao quý do Đảng và Nhà nước trao tặng.

Trong suốt chặng đường lịch sử 150 năm hình thành và phát triển, Cảng Hải Phòng đã đạt nhiều thành tích xuất sắc trong chiến đấu, trong lao động sản xuất, đóng góp quan trọng trong sự phát triển kinh tế, xã hội của thành phố, đất nước và được Đảng, Nhà nước trao tặng những danh hiệu cao quý. Với những thành tích xuất sắc giai đoạn 2020 – 2024, Cảng Hải Phòng vinh dự tiếp tục được đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì do Chủ tịch nước trao tặng.

Cảng Hải Phòng hôm nay tiếp tục phát huy truyền thống tốt đẹp trong 95 năm qua, quyết tâm Hợp tác - Phát triển, giữ vững thương hiệu, vai trò cảng chủ lực khu vực phía Bắc đồng thời hướng tới Cảng biển Xanh - Văn minh - Hiện đại.

CHẤP THUẬN CHỦ TRƯỞNG NÂNG CẤP THÊM 5,85 KM LUỒNG HÀNG HẢI HẢI PHÒNG

Bộ GTVT vừa có công văn gửi UBND TP. Hải Phòng, Cục Hàng hải Việt Nam, Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng về việc nâng cấp luồng Hải Phòng đoạn từ thượng lưu bến cảng Nam Hải Đình Vũ đến thượng lưu cảng Đình Vũ và mở rộng vùng quay tàu hiện hữu. Theo đó, để nâng cao hiệu quả đầu tư khai thác đồng bộ kết cấu hạ tầng hàng hải tại khu vực, Bộ GTVT chấp thuận chủ trương nâng cấp luồng Hải Phòng đoạn thượng lưu bến cảng Nam Hải Đình Vũ đến thượng lưu cảng Đình Vũ kết hợp mở rộng mở rộng vùng quay tàu hiện hữu từ 290 m lên 310 m.

Công tác nạo vét sẽ được Cảng Hải Phòng triển khai trong thời gian sớm nhất và dự kiến hoàn thành vào đầu Quý II/2025, cho phép tiếp nhận tàu tải trọng lên tới 55.000 DWT (tương đương sức chứa 3.000 Teu), chiều dài tàu (LOA) tối đa 250 m ra vào khu vực Cảng Tân Vũ và Cảng Đình Vũ.

LÔ THIẾT BỊ CHUYÊN DỤNG ĐÁP ỨNG MÔI TRƯỜNG XANH CẤP BẾN CẢNG QUỐC TẾ HẢI PHÒNG

Ngày 16/11, lô 8 thiết bị cần cẩu giàn bánh lốp (RTG) đầu tiên đã về bến container số 3 và 4 Cảng cửa ngõ quốc tế Hải Phòng tại Lạch Huyện. Các thiết bị lắp đặt tại hai bến số 3 và 4 theo Hợp đồng ký kết trang bị, lắp đặt giữa Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng và Công ty TNHH Mitsui E&S - Nhật Bản, đều là thiết bị chuyên dụng xếp dỡ container, ứng dụng công nghệ hiện đại và tiết kiệm năng lượng, sử dụng 100% năng lượng điện để đảm bảo môi trường cảng xanh.

Cùng với 8 thiết bị cần cẩu RTG đầu tiên, các thiết bị cần cẩu giàn cầu tàu chuyên dụng (STS) cũng sẽ tiếp tục được vận chuyển và lắp đặt trong tháng 12/2024 đáp ứng theo tiến độ đầu tư và khai thác các khu bến này.

Dự án đầu tư xây dựng hai bến container số 3 và số 4 Cảng cửa ngõ quốc tế Hải Phòng tại Lạch Huyện do Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng làm chủ đầu tư đang gấp rút triển khai hoàn thành các hạng mục công trình và thiết bị để đáp ứng bắt đầu đưa vào khai thác trong quý I/2025.



CẢNG HẢI PHÒNG TRIỂN KHAI THÀNH LẬP TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Chiều ngày 15/11, Công ty CP Cảng Hải Phòng tổ chức Hội nghị công bố quyết định kiện toàn hệ thống kinh doanh và triển khai mô hình Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (DVKH). Trung tâm DVKH được thành lập với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp, tiện lợi; đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

Trung tâm DVKH đóng vai trò là Tổng đài chăm sóc khách hàng tại chỗ; đầu mối tiếp nhận và xử lý các thông tin, ý kiến phản hồi của khách hàng liên quan đến các dịch vụ tại cảng. Các vấn đề sẽ được giải quyết nhanh chóng, đồng thời duy trì mối quan hệ thân thiện, lâu dài với khách hàng.

Một trong những nhiệm vụ quan trọng của trung tâm là giám sát và đánh giá hiệu suất công việc, các quy trình phục vụ, cũng như sự hài lòng của khách hàng thông qua các chỉ số và KPI dịch vụ khách hàng. Trung tâm sẽ tiến hành các khảo sát, thu thập phản hồi từ khách hàng để đo lường chất lượng dịch vụ, xác định vấn đề và đề xuất giải pháp cải tiến dịch vụ.

Những cải tiến trong quy trình dịch vụ và chăm sóc khách hàng, cùng với sự đầu tư vào công nghệ, nhân lực và quy trình dịch vụ sẽ góp phần thúc đẩy sự phát triển mạnh mẽ của Cảng Hải Phòng trong tương lai, tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những cảng biển hàng đầu của Việt Nam.



ĐÀO TẠO “VẬN HÀNH SỬ DỤNG PHẦN MỀM CATOS VÀ EPORT” ỨNG DỤNG TẠI BẾN 3,4 LẠCH HUYỆN

Sáng ngày 05/12, tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ (Cảng Hải Phòng), Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng phối hợp với Liên danh TSB Hàn Quốc và TSB Việt Nam tổ chức khoá đào tạo “Vận hành sử dụng phần mềm CATOS và EPORT” cho các chức danh theo mô hình sản xuất mới sẽ được triển khai tại bến số 3,4 Cảng cửa ngõ quốc tế Hải Phòng tại Lạch Huyện.

Hệ thống phần mềm TOS là giải pháp quản lý và khai thác container thông minh theo tiêu chuẩn quốc tế; có các phân hệ với các chức năng phục vụ công tác lập kế hoạch, giám sát và điều hành hoạt động khai thác cảng thông minh, hiện đại; các chức năng phục vụ công tác quản lý, sử dụng và trao đổi dữ liệu khai thác cảng.

Sau thời gian triển khai hợp đồng “Mua sắm phần mềm và ứng dụng quản lý khai thác container (TOS)”, Liên danh TSB đã phối hợp chặt chẽ với Cảng Hải Phòng nhằm bám sát tiến độ hợp đồng đảm bảo yêu cầu của Cảng đưa Dự án vào khai thác giai đoạn 1 trong Quý I/2025.

